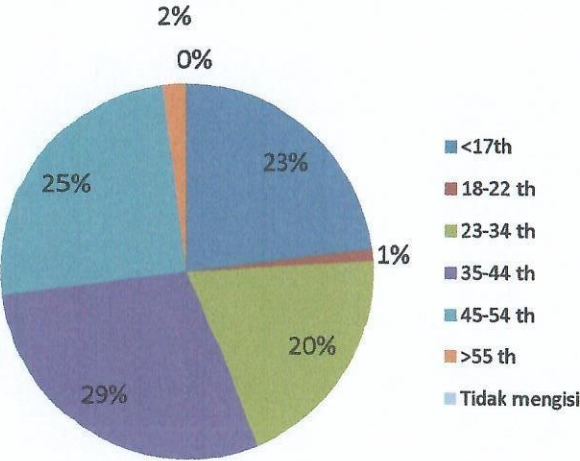


Tabel 1. Data Responden Berdasarkan Kelompok Usia

	Umur	Frekuensi	Prosentase
1	<17th	23	23%
2	18-22 th	1	1%
3	23-34 th	20	20%
4	35-44 th	29	29%
5	45-54 th	25	25%
6	>55 th	2	2%
7	Tidak mengisi	0	0%
	Jumlah	100	100%

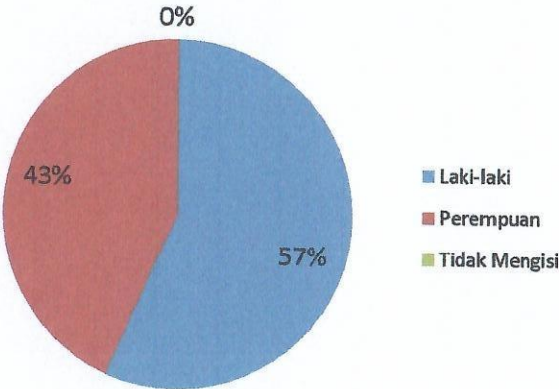
Grafik 1. Sebaran Data Responden Berdasarkan Kelompok Usia



Tabel 2. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

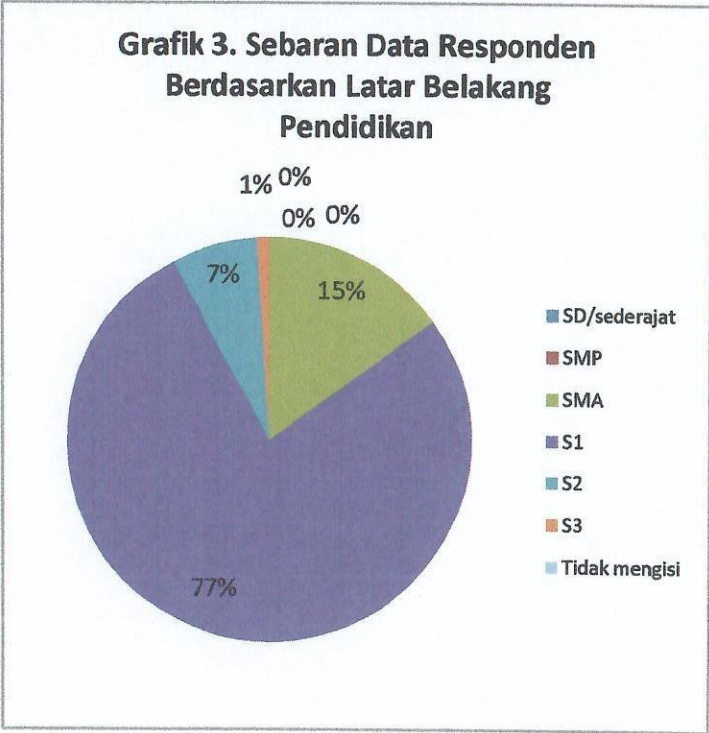
	Jenis Kelamin	Frekuensi	Prosentase
1	Laki-laki	43	57%
2	Perempuan	33	43%
3	Tidak Mengisi	0	0%
	Jumlah	76	100%

Grafik 2. Sebaran Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



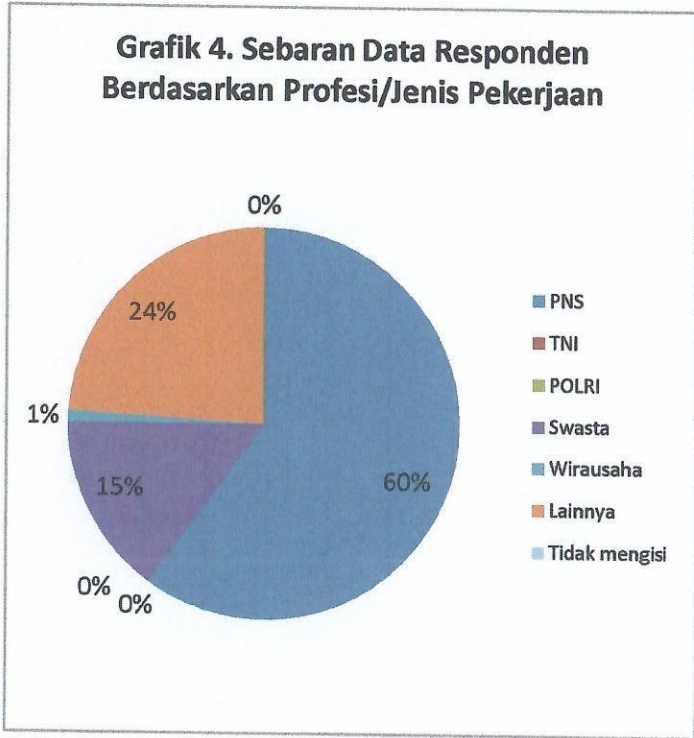
Tabel 3. Data Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan

	Pendidikan	Frekuensi	Prosentase
1	SD/ sederajat	0	0%
2	SMP	0	0%
3	SMA	15	15%
4	S1	77	77%
5	S2	7	7%
6	S3	1	1%
7	Tidak mengisi	0	0%
	JUMLAH	100	100%



Tabel 4. Data Responden Berdasarkan Profesi/Jenis Pekerjaan

	Pekerjaan	Frekuensi	Prosentase
1	PNS	60	60%
2	TNI	0	0%
3	POLRI	0	0%
4	Swasta	15	15%
5	Wirausaha	1	1%
6	Lainnya	24	24%
7	Tidak mengisi	0	0%
	Jumlah	100	100%



Tabel 5 : Tingkat Kinerja

No	Unsur Pelayanan	Nilai IKM (rata2)	Nilai Tertimbang
1	Persyaratan	3.28	0.36
2	Prosedur	3.29	0.36
3	Waktu Pelayanan	3.14	0.35
4	Biaya/Tarif	4.00	0.44
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.27	0.36
6	Kompetensi Pelayanan	3.24	0.36
7	Perilaku Pelaksana	3.28	0.36
8	Sarana dan Prasarana	3.28	0.36
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.89	0.43
	Jumlah	30.67	3.37

Nilai IKM 84.34

Kategori B

Mutu Pelayanan Baik

Tabel 6: NILAI INTERVAL DAN MUTU PELAYANAN

Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1,00 – 1,75	25,00 - 64,99	D	TIDAK BAIK
1,76 – 2,50	65,00 - 76,60	C	KURANG BAIK
2,51 – 3,25	76,61 - 88,30	B	BAIK
3,26 – 4,00	88,31 - 100	A	SANGAT BAIK