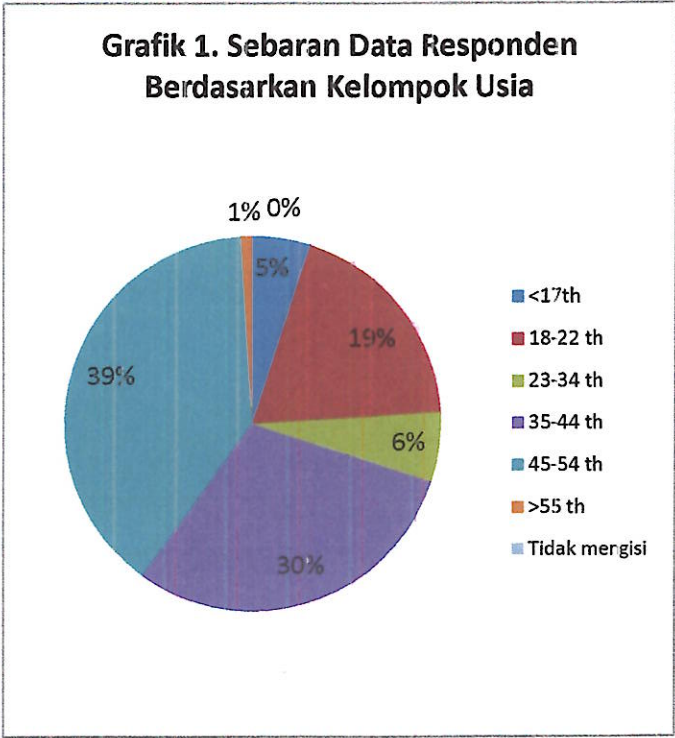


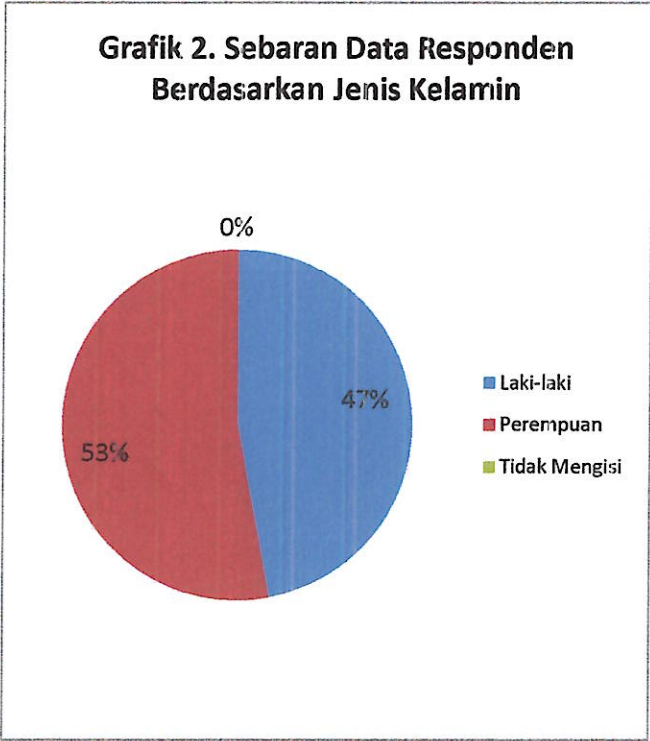
Tabel 1. Data Responden Berdasarkan Kelompok Usia

	Umur	Frekuensi	Prosentase
1	<17th	5	5%
2	18-22 th	19	19%
3	23-34 th	6	6%
4	35-44 th	30	30%
5	45-54 th	39	39%
6	>55 th	1	1%
7	Tidak mengisi	0	0%
	Jumlah	100	100%



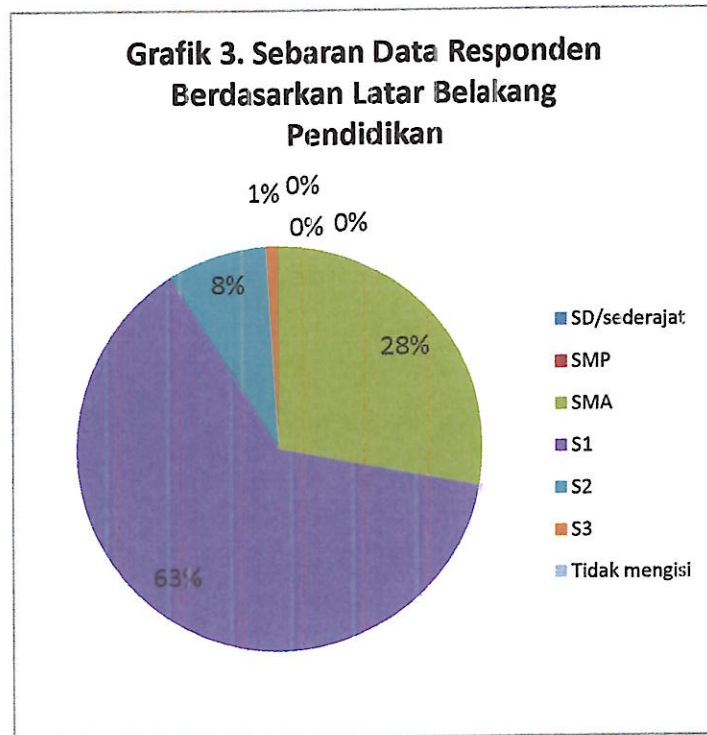
Tabel 2. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

	Jenis Kelamin	Frekuensi	Prosentase
1	Laki-laki	47	47%
2	Perempuan	53	53%
3	Tidak Mengisi	0	0%
	Jumlah	100	100%



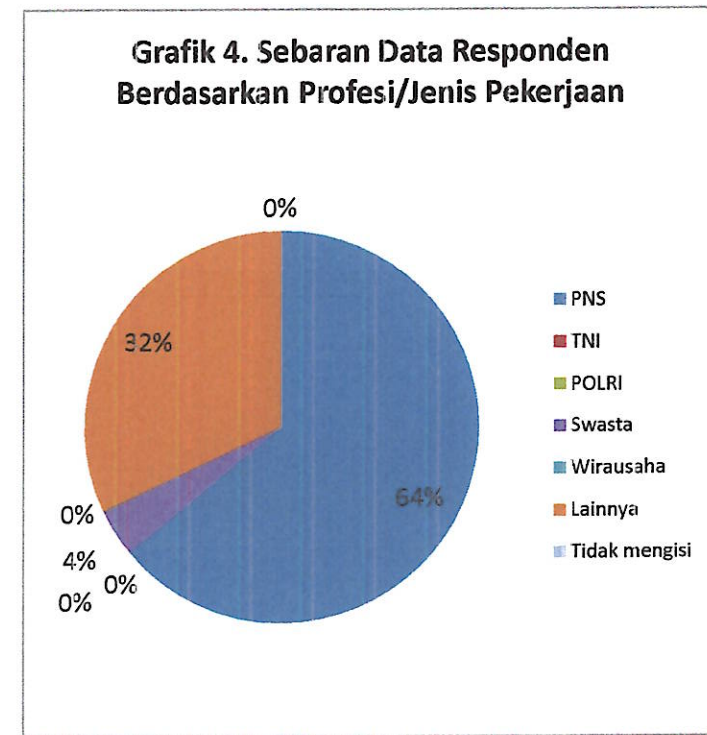
Tabel 3. Data Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan

	Pendidikan	Frekuensi	Prosentase
1	SD/ sederajat	0	0%
2	SMP	0	0%
3	SMA	28	28%
4	S1	63	63%
5	S2	8	8%
6	S3	1	1%
7	Tidak mengisi	0	0%
	JUMLAH	100	100%



Tabel 4. Data Responden Berdasarkan Profesi/Jenis Pekerjaan

	Pekerjaan	Frekuensi	Prosentase
1	PNS	64	64%
2	TNI	0	0%
3	POLRI	0	0%
4	Swasta	4	4%
5	Wirausaha	0	0%
6	Lainnya	32	32%
7	Tidak mengisi	0	0%
	Jumlah	100	100%



Tabel 5 : Tingkat Kinerja

No	Unsur Pelayanan	Nilai IKM (rata2)	Nilai Tertimbang
1	Persyaratan	3,27	0,36
2	Prosedur	3,27	0,36
3	Waktu Pelayanan	3,26	0,36
4	Biaya/Tarif	4,00	0,44
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,23	0,36
6	Kompetensi Pelayanan	3,29	0,36
7	Perilaku Pelaksana	3,34	0,37
8	Sarana dan Prasarana	3,17	0,35
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,86	0,42
Jumlah		30,69	3,38

Nilai IKM	84,40
Kategori	B
Mutu Pelayanan	Baik

Tabel 6: NILAI INTERVAL DAN MUTU PELAYANAN

Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1,00 – 1,75	25,00 - 64,99	D	TIDAK BAIK
1,76 – 2,50	65,00 - 76,60	C	KURANG BAIK
2,51 – 3,25	76,61 - 88,30	B	BAIK
3,26 – 4,00	88,31 - 100	A	SANGAT BAIK